

# BILAN D'ACTIVITE 2013



## MEDIATION SISLEY

Isabelle IDIER, directrice de PPV93

## ■ CADRE DE LA MISSION

Portée par la mairie de L'Île-Saint-Denis en 2011 dans un cadre expérimental, cette mission a été reconduite et confiée à Partenaires Pour la Ville (PPV93) depuis l'année 2012.

## ■ LA MISSION

Il s'agit de la réalisation d'une mission de médiation et d'accompagnement des collégiens du collège Alfred Sisley à L'Île-Saint-Denis aux abords du collège lors de la sortie principale des collégiens et dans le bus de la ligne 237 RATP.

Une équipe de deux médiateurs est présente afin d'assurer une régulation, une animation et une médiation de proximité aux abords du collège Alfred Sisley de L'Île-Saint-Denis aux horaires de pointe de sortie, puis lors de la montée dans le bus et à l'intérieur de celui-ci du trajet du collège à la Mairie de Saint-Ouen, terminus de la ligne. Cette mission est mise en place pendant l'année scolaire à l'exception des périodes de vacances et des jours fériés.

La mise en œuvre de ce dispositif de médiation et d'accompagnement a plusieurs objectifs :

- De poursuivre les actions menées depuis septembre 2010 pour assurer la continuité du service en toute sérénité, ceci par la présence de médiateurs aux abords du collège et dans le bus durant le trajet collège - terminus à la Mairie de Saint-Ouen.
- De rétablir des conditions acceptables de transport pour les voyageurs usagers de la ligne et les machinistes.
- De contribuer à assainir la relation adulte – adolescents dans les transports en commun

### Description de la mission

- L'accueil des collégiens aux abords du collège,
- La régulation lors de la montée dans le bus,

- L'accompagnement dans le bus sur des créneaux horaires précis définis par les partenaires (généralement pour une sortie quotidienne en après-midi; sauf le mercredi à 12h10 avec deux navettes successives et à 20 minutes d'intervalle),
- La coopération quotidienne avec les machinistes de la Ratp et le personnel du collège,
- La gestion et le rappel des bons comportements citoyens à adopter dans le bus (rite du paiement, saluer le chauffeur, respect des autres passagers, respect des consignes de sécurité et de politesse voire de courtoisie),
- La transmission immédiate des signalements en cas de problème.

### **Description des équipes**

- deux médiateurs intervenant du lundi au vendredi pendant les périodes scolaires à raison de deux heures par jour,
- un renforcement du service le mercredi : présence de deux équipes de 2 médiateurs,
- un encadrant assure une écoute quotidienne des médiateurs au retour de la mission afin d'établir le compte-rendu.

### **■ UN COMITE DE SUIVI ET D'EVALUATION : le Comité de Pilotage**

- Les partenaires de ce comité de suivi sont les représentants du Collège Alfred Sisley, de la RATP – Centre Bus Pleyel, de l'Association de Parents d'Elèves du collège et de la Ville de L'île-Saint-Denis, de l'Etat, la Police nationale.

Ce comité de suivi et d'évaluation se réunit au moins deux fois par an afin d'analyser les rapports hebdomadaires de PPV93, les données de la RATP, les liens avec les autres situations signalées dans le tableau de tranquillité publique de la ville.

Ce comité permet de donner des axes d'amélioration de la mission.

■ **REPORTING ET TABLEAUX DE SUIVI pour la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2013**

- Tableau récapitulatif 2013
- Tableaux détaillés par mois (joints en annexe)

**TABLEAU RECAPITULATIF DE LA MISSION DE MEDIATION  
EN DIRECTION DES COLLEGIENS DU COLLEGE ALFRED SISLEY  
ANNEE 2013**

2013	Nombre d'élèves accompagnés	pas d'incident	Incident devant le collège	Gestion de conflits	Incidents dans le bus
janvier	1 560		0	0	6
février	1 445	0		1	3
mars	821	0		1	
avril	1 213		1		2
mai	800	0			
juin	438	0			
septembre	1 332		0	0	4
octobre	1 125	0			
novembre	1 466				1
décembre	901			1	
<b>TOTAL</b>	<b>11 101</b>		<b>1</b>	<b>3</b>	<b>16</b>

## ■ COMMENTAIRES

### - Année 2013

Le tableau récapitulatif ci-dessus permet de suivre les évolutions de la mission au long de l'année 2013.

Des comptes rendus réalisés par les médiateurs au quotidien, il apparaît que le trajet reste mouvementé avec beaucoup de chahut dans le bus.

Nous constatons :

- un relevé qui montre un apaisement au cours de l'année, les incidents les plus notés sont liés au climat dans le bus, peu d'incident devant le collège. La situation tend à s'améliorer et perdurer avec la mise en place de l'action de médiation.
- Les élèves sont habitués à ce dispositif, et la tenue de diverses actions en lien avec la RATP et la Police nationale concourent à cet ensemble.
- L'accueil, la présentation et la sensibilisation des enfants qui entrent chaque année en sixième reste importante.

### Constat annexe

Pour la RATP, un constat lors de la présence des médiateurs, il apparaît que les collégiens (voire les autres utilisateurs) ont tendance à prendre un titre de transport et à le valider.

Depuis la mise en place de la mission en septembre 2010, les médiateurs ont accumulé de l'expérience et ont trouvé leurs marques.

Le rappel à la règle, de la conduite à adopter dans le bus, sont opérés lors de chaque mission par les équipes de médiation sont toujours des axes de travail, de dialogue avec les collégiens.

### On a relevé en 2012

- 1 incident devant le collège
- 24 gestions de conflits ayant nécessité une intervention au delà de la régulation coutumière
- 11 incidents dans le bus ayant nécessité une intervention concertée entre le machiniste et les médiateurs et se matérialisant parfois par la descente des collégiens du bus et une remontée apaisée car effectuée par le médiateur.

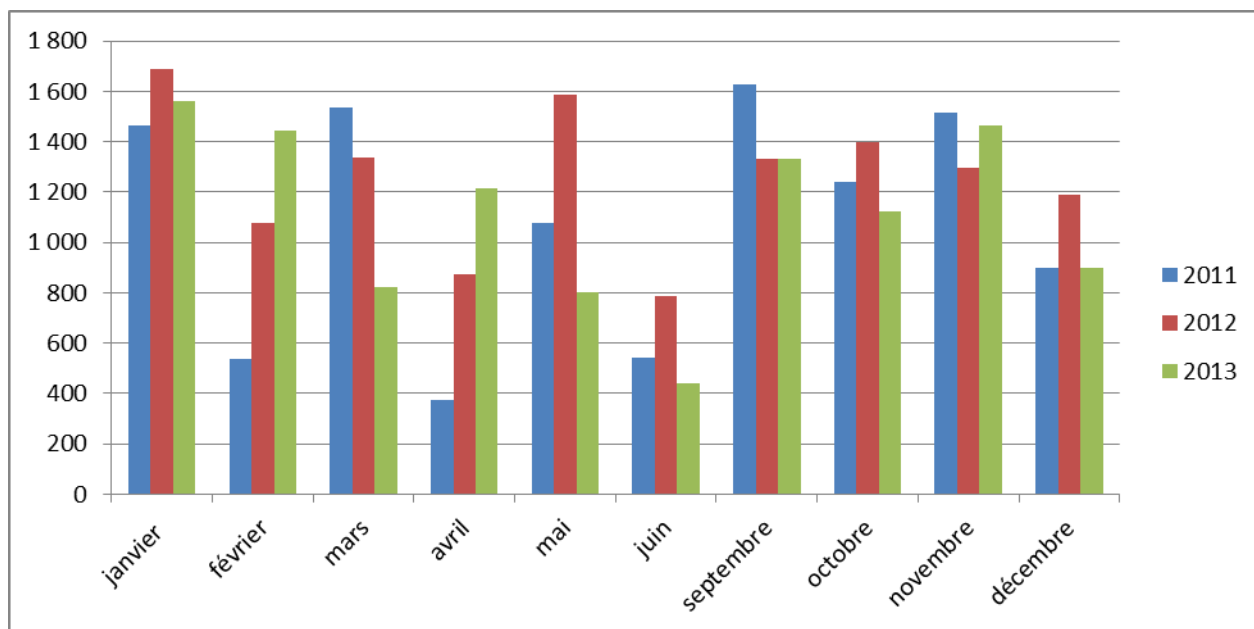
**On a relevé en 2013**

- 5 incidents devant le collège
- 3 gestions de conflits ayant nécessité une intervention au-delà de la régulation coutumière
- 16 incidents dans le bus ayant nécessité une intervention concertée entre le machiniste et les médiateurs et se matérialisant parfois la descente des collégiens du bus et une remontée apaisée car effectuée par le médiateur
- **Comparaison entre les années : 2011 – 2012 – 2013**
  - La fréquentation de la ligne 237

Le tableau de comparaison de la fréquentions permet de constater la stabilité de la fréquentation de la ligne 237 et de son utilisation pour le retour au domicile des collégiens, avec comme constat une réappropriation de ce mode de transport.

Cette stabilisation est à mettre au crédit de l'action de médiation qui rend la ligne plus calme et les élèves et les autre utilisateurs bénéficient de trajets sécurisés, plus apaisé, et donc de profiter d'une amélioration de l'efficacité du service public assurée par la RATP.

Fréquentation	2011	2012	2013
<b>Nombre de collégiens</b>			
janvier	1 463	1 690	1 560
février	537	1 077	1 445
mars	1 534	1 339	821
avril	374	872	1 213
mai	1 077	1 589	800
juin	540	789	438
septembre	1 627	1 330	1 332
octobre	1 240	1 399	1 125
novembre	1 515	1 294	1 466
décembre	897	1 191	901
<b>TOTAL</b>	<b>10 804</b>	<b>12 570</b>	<b>11 101</b>



Stabilité de la fréquentation de la ligne 237 en données annuelles avec des variations sur les mois écoulés liées aux périodes spécifiques scolaires.

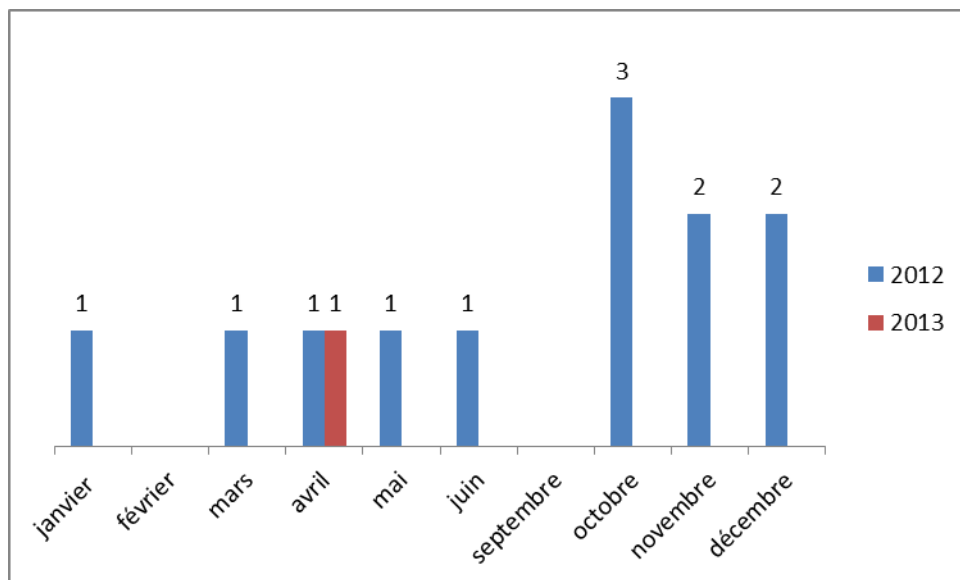
➤ Les incidents devant le collège :

Le nombre d'incidents devant le collège	2011	2012	2013
janvier		1	
février			
mars		1	
avril		1	1
mai		1	
juin		1	
septembre	2		

<b>octobre</b>	1	3	
<b>novembre</b>		2	
<b>décembre</b>		2	
<b>TOTAL</b>	3	12	1

On observe une diminution en 2013 qui fait suite à une augmentation en 2012 des interventions des médiateurs devant et aux abords du collège. Ces constats peuvent trouver les explications suivantes

- interventions plus fréquentes mais de moindre gravité en 2012
- l'amélioration des comptes rendus par les médiateurs de leur mission sur la mission aux abords du collège en 2012 et 2013



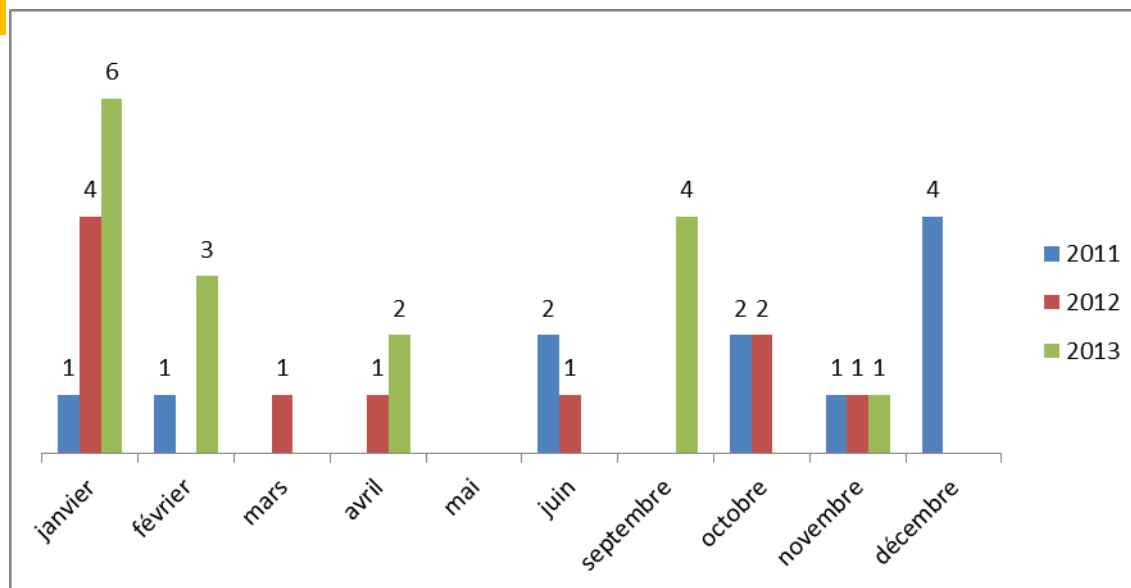
➤ Les incidents devant le bus :



Nombre d'incidents dans le bus	2011	2012	2013
Janvier	1	4	6
Février	1		3
Mars		1	
Avril		1	2
Mai			
Juin	2	1	
Septembre			4
Octobre	2	2	
Novembre	1	1	1
Décembre	4		
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>16</b>

On observe une légère augmentation des incidents et conflits dans le bus, avec une intervention quotidienne des médiateurs dans le bus pour rendre le trajet plus apaisé pour tous.

Cela débute par la gestion du flux à la montée, de la gestion au sein de l'espace bus et du rappel des règles essentielles au sein de cet espace.

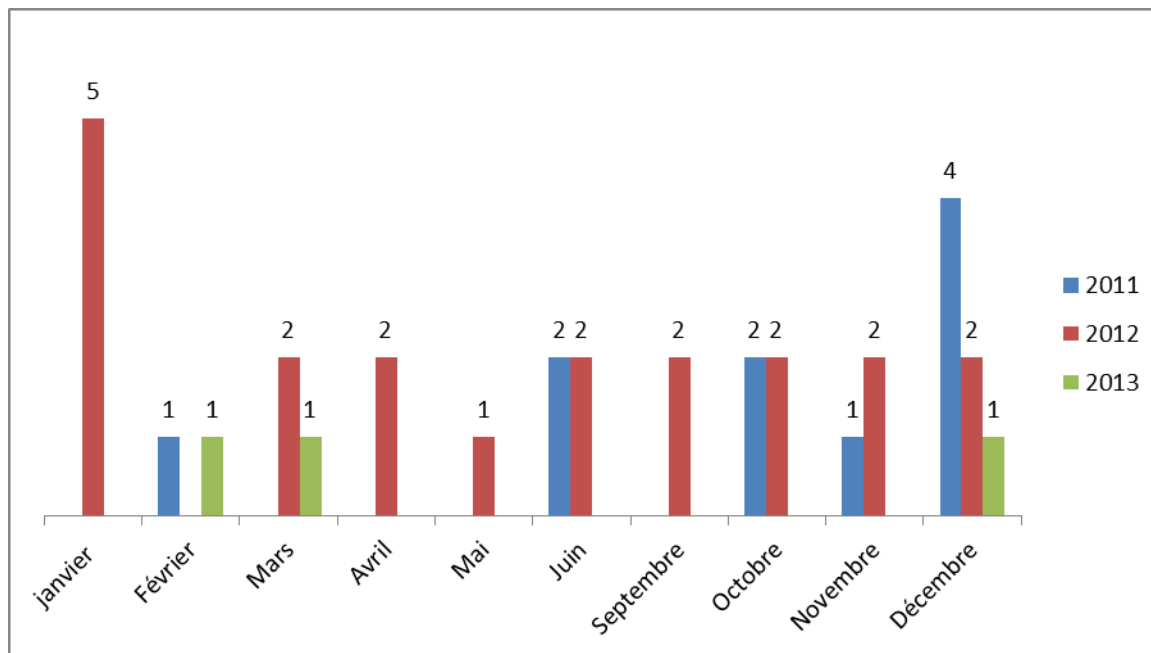


➤ La gestion des conflits :

La gestion de conflits	2011	2012	2013
janvier		5	
Février	1		1
Mars		2	1
Avril		2	
Mai		1	
Juin	2	2	
Septembre		2	
Octobre	2	2	
Novembre	1	2	
Décembre	4	2	1

<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>3</b>
--------------	-----------	-----------	----------

La régularité de la présence, le positionnement des médiateurs, leur identification par les collégiens ont conduit à une année sans gestion de conflits significative, 3 conflits notés pour l'année et qui montre l'importance de l'intervention des médiateurs pour la régulation et sécurisation dans le cadre de la mission de médiation et d'accompagnement.



■ LE FINANCEMENT ET LE PARTENARIAT

Le financement de la mission fait l'objet d'une mutualisation auprès des différents partenaires que sont l'Etat, la Ville de L'île-Saint-Denis et des entreprises du territoire, ceci afin d'assurer sa pérennité : subvention de la ville de L'île-Saint-Denis, subvention dans le cadre de la programmation du CUCS 2013 (financement à ce jour principal mais moins important en 2013 puisque diminué à hauteur de 15 600 euros au lieu de 18 300 euros en 2012.)

Les objectifs de renouveler l'ensemble de ce partenariat pour l'année 2014 semblent acquis et des démarches doivent être entreprises auprès du STIF, notamment

- **ANNEXES** Tableaux 2013

Evolutions mensuelles de la mission en 2013

févr-13								
Dates	d'élèves accompagnés	Nbre	Incident devant le collège	Nbre	Gestion de conflits	Nbre	Incidents dans le bus	Gestion Espace Bus
vendredi 1 février 2013	27		aucun	0	aucun	0		Peu d'élève à la sortie du collège à cause de la grève. La mission s'est bien déroulée sans incident.
lundi 4 février 2013	69		aucun	0	aucun	0		La sortie était très agitée. La navette était trop chargée, mais aucun incident à signaler.
mardi 5 février 2013	39		aucun	0	aucun	0		La mission s'est bien déroulée. Elèves très calmes, mais à part quelques chahuteurs.
mercredi 6 février 2013	88		aucun	0	aucun	1	Elèves bagarreurs et chahuteurs : Il a été nécessaire de faire descendre les perturbateurs.	Les élèves s'amusaient à se taper les uns les autres avec du papier. Les médiateurs sont intervenus pour les calmer et faire descendre les éléments perturbateurs avec l'accord du conducteur.
jeudi 7 février 2013	76		aucun	0	aucun	0		La sortie était très mouvementée. Présence d'agents de la RATP dans la navette. Nous avons rappelé la règle du savoir voyager ainsi que les bons gestes à adopter dans l'espace bus. Les professeurs et usagers ont salué notre intervention. Mais à part les bouchons au niveau calmer.
vendredi 8 février 2013	67		aucun	0	aucun	0		En route, nous rencontrons de grands bouchons au niveau du pont de l'île Saint-Denis. Elèves très agités. Nous avons fait des rappels à l'ordre. Nous avons eu une discussion avec le machiniste sur la nécessité d'augmenter le nombre de médiateur dans le bus. Il nous d'entre eux s'amusaient à parfumer leurs camarades avec leur déodorant mais nous les avons invité à se calmer. Aucun incident à signaler.
lundi 11 février 2013	70		aucun	0	aucun	0		Navette très chargée. Une altercation a eu lieu entre une fille qui aurait écrasé un garçon sans lui présenter des excuses, les médiateurs sont intervenus de suite. Sinon, lors de la deuxième navette, tout s'est bien déroulé.
mardi 12 février 2013	74		aucun	0	aucun	0		La sortie des collégiens était très agitée car il n'y a eu pas de permanence et on leur a demandé de revenir à 16H00. Nous sommes intervenus sur un petit problème de poussette car seules deux poussettes sont autorisées dans le bus. Nous avons demandé aux mamans d'en plier une. Le problème résolu sans incident à signaler.
mercredi 13 février 2013	143		aucun	1	altercation	1	Gestion de conflit dans le bus.	l'île Saint-Denis, par conséquent, la navette a pris 10 minutes de retard. Aucun incident à signaler.
jeudi 14 février 2013	68		aucun			1	Problème de poussette mais très vite résolu.	Suite à une intervention des pompiers, la navette a pris dix sept minutes de retard. Aucun incident à signaler.
vendredi 15 février 2013	38		aucun	0	aucun	0		Navette s'est bien déroulée avec des élèves très sages. Aucun incident à signaler.
lundi 18 février 2013	40		aucun	0	aucun	0		Elèves sages dans l'ensemble. La mission s'est bien déroulée aucun incident à signaler.
mardi 19 février 2013	74		aucun	0	aucun	0		La navette s'est bien déroulée pas d'incident à signaler
mercredi 20 février 2013	166		aucun	0	aucun			La mission s'est bien déroulée. Aucun incident à signaler.
jeudi 21 février 2013	40		aucun	0	aucun	0		
vendredi 22 février 2013	53		aucun	0	aucun	0		
Lundi 25 février 2013	47		aucun	0	aucun	0		
mardi 26 février 2013	49		aucun	0	aucun	0		
mercredi 27 février 2013	140		aucun	0	aucun	0		Bon déroulement de la mission sans incident. Quelques rappels à l'ordre ont suffi pour calmer les élèves chahuteurs.
jeudi 28 février 2013	77		aucun	0	aucun	0		gérer le flux sans incident aucun.
	Nbre d'élèves		Incident devant le collège		Gestion de conflits		Incident dans le bus	
Sous-total	1445		0		1		3	

mars-13								
Dates	Nombre d'élèves accompagnés	Nbre	Incidents devant le collège	Gestion de conflits	Gestion des conflits	Nbre	Incidents devant le bus	Gestion espace bus
04/03/2013 au 15 mars	48		aucun	0	aucun	0		Elèves très agités. Mais nous avons pu gérer la situation sans incident.
VACANCES SCOLAIRES								
lundi 18 mars 2013	77		aucun	0	aucun	0		Le départ de la navette a été décalé car les horaires du bus ont été modifiés ce qui a compliqué notre mission. Les élèves étaient très agités et bruyants, avec la médiation nous avons pu gérer la situation et avons fait monter tout le monde sans bousculade et sans incident.
mardi 19 mars 2013	73		aucun	0	aucun	0		Beaucoup d'embouteillage au niveau du pont de l'île Saint-Denis, ce qui a engendré un grand retard suivi de bousculades et agitations dans le bus. Mais nous avons pu les calmer sans incident.
mercredi 20 mars 2013	138		aucun	0	aucun	0		Présence du principal au collège ainsi que dans le bus. Aucun d'incident majeur à signaler.
jeudi 21 mars 2013	83		aucun	0	aucun	0		Le trajet était compliqué à cause des travaux sur le quai de Seine, ce qui a ralenti la circulation. La sortie était très agitée. Il a fallu calmer les élèves avant de les faire monter. Mais à part un retard de 15 minutes, aucun incident à signaler.
vendredi 22 mars 2013			aucun	0	aucun	0		Ralentissement suite à des embouteillages. La navette n'était pas vraiment chargée mais les élèves étaient bruyants et chahuteurs. La mission s'est bien déroulée.
lundi 25 mars 2013	74		aucun	0	aucun	0		Une navette très agitée car les bus ont pris du retard à cause des bouchons au niveau de l'île Saint-Denis, une heure de retard ce qui a décalé la sortie des élèves qui attendaient bruyamment devant le collège. A l'intérieur du bus, les cris et jeux de mains étaient incessants, ce qui a dérangé les usagers. Nous avons pu rétablir le calme sans incident.
mardi 26 mars 2013	68		aucun	0	aucun	0		Navette très agitée ce jour. Elèves très bruyants. Nous rencontrons des bouchons au niveau de l'île Saint-Denis et les quais des marques. Cela n'a pas empêché le bon déroulement de la mission.
mercredi 27 mars 2013	164		aucun					Navette très agitée. Les élèves s'amusaient avec des jeux de main, mais nous avons pu intervenir et les calmer sans incident aucun.
jeudi 28 mars 2013	40			1	OUI			Au cours de cette navette, nous avons pu gérer un conflit à cause d'une altercation entre des jeunes habitants de l'île Saint-Denis et Saint-Ouen. Sous la directive de notre coordinateur, nous avons prévenu l'administration et avons sécurisé les abords du collège. Tout s'est bien déroulé. Sans incident grave à signaler.
vendredi 29 mars 2013	56		aucun	0	aucun	0		Un après très calme. Les élèves étaient nombreux mais très disciplinés. Hormis les bouchons que nous rencontrons sur le quai de Seine, aucun incident à signaler.
<b>Sous Total</b>	<b>821</b>			<b>1</b>				

TABLEAU DE SUIVI DE LA MISSION D'ACCOMPAGNEMENT DES COLLEGIENS DU COLLEGE SISLEY

avr-13								
Dates	Nombre d'élèves	Nbre	Incident devant le	Nbre	Gestion de conflits	Nbre	Incidents dans le bus	Gestion espace bus
Lundi 01 avril 2013	<b>FERIE</b>							
mardi 2 avril 2013	31		aucun	0	aucun	0		La mission s'est bien déroulée. Aucun incident à signaler.
mercredi 3 avril 2013	34		aucun	0	aucun	0		Très peu d'élèves ce jour, car certains d'entre eux étaient en cours.
jeudi 4 avril 2013	57		aucun	0	aucun	0		La mission Sisley s'est bien déroulée. Elèves très calmes car ce jour a lieu la réunion des parents d'élèves.
vendredi 5 avril 2013	0		aucun	0	aucun	0		Le trajet s'est bien passé. Pas d'élèves ce jour.
lundi 8 avril 2013	87	1	Agitation devant le collège	0	Gestion de conflits	1		Beaucoup d'agitation devant le collège avec des bagarres, des jeux de mains, des cris. Nous avons dû les calmer pour pouvoir monter dans le bus sans bousculades et en respectant les règles. Très peu de bouchons sur le chemin. La mission s'est bien déroulée sans incidents à signaler.
mardi 9 avril 2013	58		aucun	0	aucun	0		Que ce soit à l'intérieur du bus ou à l'extérieur, les élèves étaient assez calmes ce jour. Aucun incident à signaler.
mercredi 10 avril 2013	130		aucun	0	aucun	0		La mission s'est bien déroulée. Aucun incident à signaler.
jeudi 11 avril 2013	43		aucun	0	aucun	0		Le trajet s'est bien déroulé. Aucun incident à signaler.
vendredi 12 avril 2013	7		aucun	0	aucun	0		Il y a eu peu d'élèves ce jour car les enseignants étaient en grève. La mission s'est bien déroulée.
Lundi 15 avril 2013	77		aucun	0	aucun	0		Le trajet était très agité. La navette a pris du retard à cause des bouchons. Les élèves étaient très chahuteurs mais aucun incident à signaler.
mardi 16 avril 2013	74		aucun	0	aucun	0		La navette était très agitée avec des élèves chahuteurs et bagarreurs. Le bus a pris du retard dû à des bouchons. Certains d'entre eux ont préféré rentrer chez eux à pieds. Aucun incident à signaler.
mercredi 17 avril 2013	134							Le trajet était un peu perturbé à cause des bouchons au niveau de L'île de Saint-Denis. Les élèves qui attendaient devant le collège étaient trop chahuteurs et bruyants, mais nous avons pu les calmer et les faire monter sans incident. En revanche, ils se sont plaints des bouchons.
jeudi 18 avril 2013	67		aucun	0	aucun	0		Le départ de la mairie de Saint-Ouen s'est bien déroulé mais avec cinq minutes de retard, cinq élèves sont restés sur place. Au fond du bus deux élèves écoutaient de la musique avec un niveau sonore très important. Nous les avons invité à baisser le son. ils ont respecté la consigne.
vendredi 19 avril	43		aucun	0	aucun	0		Une sortie très calme. Peu d'élèves car nombre d'entre eux sont partis plus tôt. Dans le bus, quoiqu'il ne soient pas nombreux, mais ils étaient bruyants et chahuteurs. Aucun incident à signaler.
lundi 22 avril 2013	76		aucun	0	aucun	0		Le trajet s'est bien déroulé. Aucun incident à signaler.
mardi 23 avril 2013	32				aucun	1	oui	La navette s'est bien déroulée. Elèves un peu chahuteurs. Une altercation a eu lieu entre deux élèves : un garçon a giflé un camarade. Nous avons fini par le faire descendre.
mercredi 24 avril 2013	148		aucun	0	aucun	0		La navette était très chargée ce jour. Les collégiens passaient leur brevet (examen blanc). Les 4 eme sortis à 11h50. Un véhicule stationné devant le collège a retardé le départ du bus. Les élèves étaient un peu agités mais sans incident à signaler.
jeudi 25 avril 2013	79		aucun	0	aucun	0		La navette était chargée et agitée avec des élèves chahuteurs, cela n'a pas empêché le bon déroulement de la mission. Aucun incident à signaler.
vendredi 26 avril 2013	36		aucun	0	aucun	0		Une sortie très calme. Peu d'élèves car nombre d'entre eux sont sortis à 15h30. Aucun incident à signaler.
lundi 29 avril 2013	<b>VACANCES SCOLAIRES</b>							
mardi 30 avril 2013	<b>VACANCES SCOLAIRES</b>							
	<b>Nombre d'élèves accompa</b>	<b>Incident devant le collège</b>	<b>Gestion de conflits</b>	<b>Incidents dans le bus</b>				
<b>Sous total</b>	<b>1213</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>				

mai-13									
Dates	nombre d'élèves accompagnés	Nbre	Incident devant le collège	Nbre	Gestion de conflits	Nbre	Incidents dans le bus	Gestion espace bus	
mercredi 1 mai 2013								<b>VACANCES SCOLAIRES</b>	
jeudi 2 mai 2013									
vendredi 3 mai 2013									
lundi 6 mai 2013									
mardi 7 mai 2013									
mercredi 8 mai 2013									
jeudi 9 mai 2013									
vendredi 10 mai 2013									
lundi 13 mai 2013	90		aucun		aucun				Beaucoup d'élèves pour cette rentrée de classe. Navette un peu agitée. Nous rencontrons des bouchons ce qui a retardé un peu la navette. Rien à signaler.
mardi 14 mai 2013	38		aucun		aucun				La sortie s'est bien déroulée. Aucun incident à signaler.
mercredi 15 mai 2013	121		aucun		aucun			Présence de deux enseignants dans le bus au départ de Sisley. Les élèves étaient dans l'ensemble calmes. Aucun incident à signaler.	
jeudi 16 mai 2013	86		aucun		aucun			La sortie s'est bien déroulée. Aucun incident à signaler.	
vendredi 17 mai 2013	52		aucun		aucun			Elèves assez calmes. La mission s'est bien déroulée. Aucun incident à signaler.	
lundi 20 mai 2013								<b>FERIE</b>	
mardi 21 mai 2013	60		aucun		aucun			La mission s'est déroulée dans le calme. Aucun incident à signaler.	
mercredi 22 mai 2013	49		aucun		aucun			Le trajet s'est bien déroulé. Peu d'élèves dans le bus car ils ont cours cette après midi. Aucun incident à signaler.	
jeudi 23 mai 2013	35		aucun		aucun			Les élèves étaient assez calmes, la mission s'est bien déroulée sans aucun incident.	
vendredi 24 mai 2013	36		aucun		aucun			Peu d'élèves aux abords du collège et du bus. Le trajet s'est bien déroulé sans incident aucun.	
lundi 27 mai 2013	43		aucun		aucun			Peu d'élèves dans le bus. La mission s'est bien déroulée aucun incident à signaler.	
mardi 28 mai 2013	16		aucun		aucun			Le trajet s'est déroulé dans le calme. Aucun incident à signaler.	
mercredi 29 mai 2013	90		aucun		aucun			Nous n'avons rencontré aucun problème lors de l'accomplissement de cette mission. Les élèves étaient un peu agités mais nous avons réussi à les calmer.	
jeudi 30 mai 2013	84		aucun		aucun			Les élèves étaient chahuteurs et agités avec des bousculades dans le bus. Nous sommes intervenus pour calmer les plus turbulents mais sans incident aucun.	
vendredi 31 mai 2013	0		aucun		aucun			Il n'y a pas eu d'élèves ce jour.	
	d'élèves accompagnés		Incident devant le collège		Gestion de conflits		Incidents dans le bus		
<b>Sous total</b>	<b>800</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		



DATES	Nbre d'élèves accompagnés	Nbre	Incident devant le collège	Nbre	juin-13		Incident dans le bus	Gestion Espace Bus
					Gestion de conflits	Nbre		
Lundi 03 juin 2013	75		aucun		aucun		aucun	La navette s'est bien déroulée. En revanche, elle a pris 20 minutes de retard à cause d'un stationnement gênant. Ce qui a ralenti la circulation. Le machiniste était contraint de descendre les élèves 100 mètres avant l'arrêt prévu à cet effet.
mardi 4 juin 2013	21		aucun		aucun		aucun	Les élèves étaient très calmes. Aucun incident à signaler
mercredi 5 juin 2013	93		aucun		aucun		aucun	Suite au décès d'un père d'une collégienne ce jour et dont les obsèques ont eu lieu à 12h00, cela a engendré une modification au niveau des horaires. La sortie a eu lieu à 12h40. Beaucoup d'agitation mais sans incident aucun. Quant à la deuxième navette, elle s'est déroulée dans le calme. Une minute de silence a été observée. Aucun incident à signaler. Mission accomplie.
jeudi 6 juin 2013	25		aucun		aucun		aucun	Ce jour, le trafic est perturbé suite à un mouvement de grève. Cela n'a pas empêché le bon déroulement de notre mission au cours de laquelle nous n'avons enregistré aucun incident.
vendredi 7 juin 2013	35		aucun		aucun		aucun	Nous avons bien accompli notre mission sans incident aucun.
lundi 10 juin 2013	33		aucun		aucun		aucun	Forte agitation des élèves ce jour, mais aucun incident à signaler. La mission s'est bien déroulée.
mardi 11 juin 2013	53		aucun		aucun		aucun	Lors de la mission du collège Sisley, l'accompagnement des élèves s'est bien déroulé. Les élèves étaient calmes. En revanche, nous avons été retardés par des bouchons au niveau de l'île Saint-Denis. Aucun incident à signaler.
mercredi 12 juin 2013	3							L'entrée principale du collège était fermée car ce jour se tenait le conseil des classes. Les élèves sont donc rentrés par l'entrée secondaire. Seulement trois élèves sont montés lors de la deuxième navette. En revanche, la première était vide.
jeudi 13 juin 2013								
vendredi 14 juin 2013								
lundi 17 juin 2013								
mardi 18 juin 2013								
mercredi 19 juin 2013								
jeudi 20 juin 2013								
vendredi 21 juin 2013								
lundi 24 juin 2013								
mardi 25 juin 2013								
mercredi 26 juin 2013								
jeudi 27 juin 2013								
vendredi 28 juin 2013								
<b>Sous-total</b>	<b>338</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Fin de la mission

sept-13								
Dates	Nombre d'élèves accompagnés	Nbre	Incident devant le collège	Nbre	Gestion de conflits	Nbre	Incidents dans le bus	Gestion espace bus
jeudi 5 septembre 2013	50						Aucun	Une navette très calme pour cette rentrée. Peu d'élèves dans le bus et aux abords du collège. La mission s'est déroulée dans le calme. Aucun incident à signaler.
vendredi 6 septembre 2013	40	1						Aucun chauffeur présent sur le lieu de la mission. La RATP nous apprend à la sortie de 12h00, qu'un machiniste venait de se faire agresser verbalement au terminus de la station Collège Alfred Sisley. Des individus ont lancé des cailloux sur le bus. Nous sommes partis à 16h25 au lieu de 15h52. Nous avons pu rétablir de l'ordre pendant la navette et calmer les élèves un peu agités. Aucun incident à signaler.
lundi 9 septembre 2013	19						Aucun	La mission s'est bien déroulée. Aucun incident à signaler. A noter la présence du principal aux abords du collège.
mardi 10 septembre 2013	10						1	Malgré que la navette ne soit pas remplie, des incidents ont eu lieu à la sortie du 15h35. Beaucoup d'agitation ce jour. C'est pourquoi le machiniste s'est arrêté plusieurs fois pour calmer les élèves agités. Nous avons pu rétablir le calme.
mercredi 11 septembre 2013	64						2	Ce jour, les médiateurs ont raté la première navette. Ils ont alors attendu le bus de 11h42. A signaler la présence du Principal sur place. Deux incidents ont marqué cette mission: 1) Une altercation entre un élève et son principal. 2) Un élève du collège Sisley a mis le feu dans le bus. Les médiateurs sont intervenus auprès du jeune puis ils ont rétabli de l'ordre.
jeudi 12 septembre 2013	47							La mission s'est bien déroulée. Elèves calmes. Rien à signaler.
vendredi 13 septembre 2013	68	0	aucun	0	aucun	0	Aucun	La navette s'est déroulée dans le calme avec la présence du principal aux abords du bus. Mission accomplie sans incident aucun.
lundi 16 septembre 2013	107							La navette était trop chargée. Nous avons fait monter les élèves dans le calme. Nous avons ensuite attendu la sortie de 17h35. Seuls les garçons de 6 <sup>ème</sup> ont été retenus par le principal du collège pour éviter le chaos. Nous avons pris la moitié des élèves. En revanche 90 d'entre eux sont restés sur place.
mardi 17 septembre 2013	70							Aucun incident enregistré lors de cette mission. Les élèves étaient un peu turbulents mais écoutaient les consignes. Cinq élèves sont restés sur place en plus de la classe de sixième. Mission accomplie.
mercredi 18 septembre 2013	130							Présence du proviseur adjoint dans le bus. La mission s'est bien déroulée. Elèves un peu turbulents mais nous leur avons rappelé les consignes à suivre. Aucun incident à signaler.
jeudi 19 septembre 2013	130							Présence du principal adjoint et des agents de sécurité de Créteil pour accueillir les élèves. Deux minutes après le départ du machiniste, un élève fait un malaise dans le bus. Les agents PPV ont immédiatement alerté le machiniste. Nous avons ensuite contacté les pompiers qui l'ont prise en charge. Aucun incident à signaler.
vendredi 20 septembre 2013	46							Peu d'élèves dans le bus. Le principal était présent sur place. Rien à signaler.
lundi 23 septembre 2013	78							La sortie était très agitée. Elèves bruyants et turbulents. Le calme est rétabli sans aucun incident.
mardi 24 septembre 2013	78						1	La mission s'est bien déroulée. Beaucoup d'élèves à la sortie de 17h30. Ils étaient très agités et bruyants mais les médiateurs ont bien géré la situation. Une petite altercation a eu lieu entre un ancien élève et le proviseur adjoint. L'intervention des médiateurs a permis de recadrer l'élève et éviter d'autres incidents.
mercredi 25 septembre 2013	141							La navette a pris un peu de retard mais s'est bien déroulée. Une élève s'est fait voler son portable chose que nous avons signalée immédiatement à l'administration.
jeudi 26 septembre 2013								La navette s'est bien déroulée. Mais à part quelques bouchons, aucun incident à signaler.
vendredi 27 septembre 2013	57							Le trajet s'est bien déroulé. Elèves un peu bruyants. Rien à signaler.
lundi 30 septembre	68							La mission s'est bien déroulée. Présence du proviseur et son adjoint. Rien à signaler.
<b>Sous total</b>	<b>1203</b>	<b>1</b>		<b>0</b>		<b>0</b>	<b>4</b>	

oct-13								
Dates	Nombre d'élèves accompagnés	Nbre	Incident devant le collège	Nbre	Gestion de conflits	Nbre	Incidents dans le bus	Gestion Espace Bus
mardi 1 octobre 2013	76	0	aucun	0	aucun	0	aucun	Elèves calmes. Aucun incident.
mercredi 2 octobre 2013	163	0	aucun	0	aucun	0	aucun	Aucun incident.
jeudi 3 octobre 2013	26	0	aucun	0	aucun	0	aucun	Navette très calme car peu d'élèves ce jour. Rien à signaler.
vendredi 4 octobre 2013	36	0	aucun	0	aucun	0	aucun	Elèves assez calmes. Pas d'incident à signaler.
lundi 7 octobre 2013	79	0	aucun	0	aucun	0	aucun	Elèves agités. Les médiateurs ont fait des rappels à l'ordre. Rien à signaler.
mardi 8 octobre 2013	61	0	aucun	0	aucun	0	aucun	La navette s'est bien déroulée. Rien à signaler.
mercredi 9 octobre 2013	132	0	aucun	0	aucun	0	aucun	Rien à signaler
jeudi 10 octobre 2013	62	0	aucun	0	aucun	0	aucun	Rien à signaler
vendredi 11 octobre 2013	28	0	aucun	0	aucun	0	aucun	Très peu d'élèves à la sortie. Rien à signaler.
lundi 14 octobre 2013	87	0	aucun	0	aucun	0	aucun	Rien à signaler
mardi 15 octobre 2013	61	0	aucun	0	aucun	0	aucun	Rien à signaler
mercredi 16 octobre 2013	140	0	aucun	0	aucun	0	aucun	Rien à signaler
jeudi 17 octobre 2013	54	0	aucun	0	aucun	0	aucun	Elèves calmes. Aucun incident.
vendredi 18 octobre 2013								<b>VACANCES SCOLAIRES</b>
lundi 21 octobre 2013								
mardi 22 octobre 2013								
mercredi 23 octobre 2013								
jeudi 24 octobre 2013								
vendredi 25 octobre 2013								
lundi 28 octobre 2013								
mardi 29 octobre 2013								
mercredi 30 octobre 2013								
jeudi 31 octobre 2013								
<b>Sous-total</b>	<b>1005</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		

nov-13								
Dates	Nombre d'élèves accompagnés	Nbre	Incidents devant le collège	Nbre	Gestion des conflits	Nbre	Incidents devant le bus	Gestion espace bus
vendredi 1 novembre 2013	<b>FERIE</b>							
lundi 4 novembre 2013	92		aucun	0	aucun	0	aucun	Elèves très agités. Mais aucun incident.
mardi 5 novembre 2013	116		aucun	0	aucun	0	aucun	En raison des conseils de classes, certain enseignants n'ont pas assuré les cours. Nous avons donc accompagné une seule classe sans incident aucun.
mercredi 6 novembre 2013	136		aucun	0	Gestion de conflits	1	aucun	Elèves très agités. Un SDF a essayé de perturber la navette mais la situation a été gérée sans problèmes.
jeudi 7 novembre 2013	96		aucun	0	aucun	0	aucun	La navette s'est très bien déroulée aucun incident à signaler.
vendredi 8 novembre 2013	38		aucun	0	aucun	0	aucun	Bon déroulement de la navette. Rien à signaler.
lundi 11 novembre 2013	<b>FERIE</b>							
mardi 12 novembre 2013	128		aucun	0	aucun	0	aucun	La navette a pris du retard, mais nous avons pu gérer la situation. Rien à signaler.
mercredi 13 novembre 2013	50		aucun	0	aucun	0	aucun	Rien à signaler
jeudi 14 novembre 2013	103		aucun	0	aucun	0	aucun	Le trajet s'est bien déroulé, aucun incident à signaler.
vendredi 15 novembre 2013	38		aucun	0	aucun	0	aucun	Bon déroulement de la mission Sisley.
lundi 18 novembre 2013	87		aucun	0	aucun	0	aucun	Elèves agités. Les médiateurs ont fait des rappels à l'ordre. Aucun incident à signaler.
mardi 19 novembre 2013	80		aucun	0	aucun	0	aucun	Rien à signaler
mercredi 20 novembre 2013	122		aucun	0	aucun	0	aucun	Aucun accident
jeudi 21 novembre 2013	70		aucun	0	aucun	0	aucun	Rien à signaler
vendredi 22 novembre 2013								
lundi 25 novembre 2013								
mardi 26 novembre 2013	88		aucun	0	aucun	0	aucun	Elèves très agités. Mais aucun incident à signaler.
mercredi 27 novembre 2013	125		aucun	0	aucun	0	aucun	Trajet plutôt calme, rien à signaler.
jeudi 28 novembre 2013	32		aucun	0	aucun	0	aucun	Trajet plutôt calme. La mission s'est bien déroulée.
vendredi 29 novembre 2013	35		aucun	0	aucun	0	aucun	Très peu de collégiens, le trajet s'est bien passé, sans incident.
	Nbre d'élèves accompagnés	Nbre	Incident devant le collège	Nbre	Gestion de conflits	Nbre	Incident dans le bus	
<b>Sous-total</b>	<b>1436</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>1</b>		

dec -2013								
Dates	Nombre d'élèves accompagnés	Nbre	Incident devant le collège	Nbre	Gestion de conflits	Nbre	Incidents dans le bus	Gestion espace bus
lundi 2 décembre 2013	35			0		0		La navette s'est bien déroulée. Rien à signaler.
mardi 3 décembre 2013	43			0		0		Bon déroulement de la mission. Rien à signaler.
mercredi 4 décembre 2013	129			0		0		Rien à signaler
jeudi 5 décembre 2013	50			0		0		La mission s'est déroulée dans le calme. Pas eu d'incident.
vendredi 6 décembre 2013	0			0		0		Ce jour a lieu "le forum des métiers" c'est pourquoi les cours ont fini à 14h25. Les médiateurs se sont déplacés au collège mais aucun élève sur place.
lundi 9 décembre 2013	57			0		0		La navette s'est bien déroulée. Rien à signaler.
mardi 10 décembre 2013	57				OUI	1		A notre arrivée à la Mairie de Saint-Ouen, une collégienne du collège Sisley s'est fait agressée verbalement par une jeune fille, nous avons pu les calmer,
mercredi 11 décembre 2013	76			0		0		Elèves trop agités. Nous avons en, revanche, pu rétablir de l'ordre tout au long de la mission.
jeudi 12 décembre 2013	34			0		0		Bon déroulement de la mission, rien à signaler.
vendredi 13 décembre 2013	17			0		0		Un accident est survenu au niveau de la Mairie de Saint-Ouen. Aucune possibilité pour le bus 237 d'emprunter le chemin pour récupérer les élèves. Nous avons donc attendu ceux qui ont marcé jusqu'à la Mairie de Saint-Ouen et avons pris la navette sans incident aucun.
lundi 16 décembre 2013	11			0		0		La navette s'est bien déroulée. Rien à signaler.
mardi 17 décembre 2013	50			0		0		Rien à signaler
mercredi 18 décembre 2013	108			0		0		A part quelques rappels à l'ordre sur les bonnes attitudes à adopter dans le bus, nous avons rien à signaler.
jeudi 19 décembre 2013	96			0		0		Rien à signaler
vendredi 20 décembre 2013	18			0		0		La navette s'est bien déroulée. Rien à signaler.
lundi 23 décembre 2013								
mardi 24 décembre 2013								
mercredi 25 décembre 2013								
jeudi 26 décembre 2013								
vendredi 27 décembre 2013								
lundi 30 décembre 2013								
mardi 31 décembre 2013								
	Nbre d'élèves accompagnés	Nbre	Incident devant le collège	Nbre	Gestion de conflits	Nbre	Incident dans le bus	
<b>Sous total</b>	<b>781</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>1</b>		

VACANCES DE NOËL